

Programación

Febrero

Día	Hora	Evento	Lugar	
Martes Gerencial	9	7:30 a. m. a 9:30 a. m.	Claves de éxito para la supervivencia de una empresa familiar Encuentre la importancia de la actitud en el logro y cumplimiento de los objetivos personales y organizacionales.	Centro de Alta Tecnología Cr. 15 # 77 - 59 Auditorios, piso 3
		16	7:30 a. m. a 9:30 a. m.	Principales cambios de las normas ISO 9001 e ISO 14001 versión 2015 Actualícese en la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. Está destinado a responsables de Sistemas de Gestión, asistentes de calidad y personal involucrado en actividades del Sistema de Gestión de Calidad.
Jueves Comercial	18		7:30 a. m. a 9:30 a. m.	PNL aplicado a ventas, servicio al cliente y negociación En este seminario-taller aplique las técnicas para implementarlo a su modelo de negocio de acuerdo a su mercado.
		7:30 a. m. a 9:30 a. m.	Cómo elaborar un plan comercial exitoso Aprenda a elaborar de manera clara, sencilla pero aplicable los lineamientos que se deben aplicar, para la elaboración de un Plan Comercial.	Centro comercial Unicentro Av. 15 # 124 - 30 Salón servicio al cliente, 1 piso
	25	7:30 a. m. a 9:30 a. m.	Los hábitos de los vendedores altamente efectivos Conozca los hábitos que conforman su área comercial para mejorar sus resultados y la efectividad, teniendo en cuenta las recientes investigaciones de la Universidad de Harvard, Gallup.	Centro comercial Ciudad Tunal Cl. 47 B # 25 B - 33 sur Cinema Procinál
		6:00 p. m. a 8:00 p. m.	El poder sin límite del servicio al cliente Conozca las principales actitudes y técnicas que deberá implementar para mejorar sus habilidades y destrezas en atención en servicio al cliente como una oportunidad de incrementar los niveles de satisfacción y lealtad de sus clientes.	Edificio FENALCO, auditorio Lorenzo Botero Jaramillo, Cr. 4 # 19 - 85, piso 1

* Esta programación está sujeta a cambios sin previo aviso.

Tenga en cuenta:

- Cupos por empresa: cinco (5).
- Si su empresa es afiliada a FENALCO BOGOTÁ CUNDINAMARCA, estas capacitaciones son gratuitas.
- Si su empresa no es afiliada, el costo de cada capacitación es de \$ 50.000 por asistente.
- FENALCO BOGOTÁ CUNDINAMARCA otorgará un certificado de asistencia al finalizar el año 2016 a las personas que hayan asistido mínimo a 10 de las conferencias programadas durante el año.
- Las inscripciones por correo electrónico deben venir con los siguientes datos: Razón social, NIT, dirección, teléfono, correo electrónico, evento al que desea asistir, nombre de los participantes, cargo y número de cédula.
- Favor realizar sus inscripciones con la mayor anticipación posible, ya que el cupo es limitado.
- El registro de asistencia se realiza quince (15) minutos antes del inicio de la capacitación.



Informes e inscripciones

Teléfono: 350 06 99 ext.: 6467 - 6524 - 6527

E-mail: erjimenez@fenalcobogota.com.co

obeltran@fenalcobogota.com.co

mwillacis@fenalcobogota.com.co